



## **GESTIONE SERVIZI CENTRO DI ASCOLTO DAL 23 MARZO 2020**

Il Centro di Ascolto e prima accoglienza Caritas continua il proprio servizio, costantemente in contatto con Diocesi, medici e amministrazione comunale.

**Ribadiamo oggi piu' che mai la necessità di continuare a sostenere le persone senza fissa dimora, per diminuire il piu' possibile il rischio di contagio sia per loro che per la collettività stessa.**

Di seguito gli adempimenti aggiornati che regolano il servizio da oggi pomeriggio.

### 1. **VOLONTARI**

- seguendo le direttive della lettera b e c , art. 3 del DPCM del 8/3/20:
  - b) è fatta espressa raccomandazione a tutte le persone anziane o affette da patologie croniche o con multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita, di evitare di uscire dalla propria abitazione o dimora fuori dai casi di stretta necessità e di evitare comunque luoghi affollati nei quali non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro, di cui all'allegato 1, lettera d);
- **Tutti i volontari "anziani" (over 65) sospendono la propria attività di volontariato al Centro di Ascolto.**
- **Indipendentemente dall'età, è necessario che nessun volontario con sintomi influenzali si presenti al Centro di Ascolto.**
- **Per chi ha meno di 65 anni, è in perfetta salute e vuole/può dare una mano, invii un messaggio al Centro di Ascolto allo 3283913977 oppure una mail a [accoglienza@caritasfaenza.it](mailto:accoglienza@caritasfaenza.it).**

**Abbiamo necessità per:**

- distribuzione pacchi viveri,
- distribuzione take away pranzo e cena,
- Apertura docce,
- Commissioni e acquisti.

Tutti servizi richiedono qualche ora di tempo e sono realizzati in sicurezza (mascherina, guanti, disinfettante, distanza di sicurezza, ecc.).



## EROGAZIONE DEI SERVIZI

### 2. ACCOGLIENZA/SALA D'ATTESA

- CHIUSA

### 3. ASCOLTI

- CHIUSI.
- Si potrà telefonare per urgenze allo 0546680061 negli orari degli ascolti che da martedì 17 saranno ridotti come segue:
  - MARTEDI DALLE 15,30 ALLE 18,15
  - MERCOLEDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00
  - VENERDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00

Presenza di 1 volontario in accoglienza negli orari ascolti, per un aiuto nel gestire le telefonate.

- I colloqui strettamente necessari saranno realizzati seguendo **rigorosamente** queste procedure:
  - Finestra aperta.
  - **Utilizzo mascherine obbligatorio** (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo)
  - Dopo il colloquio:
    - disinfettare tavolo
    - Disinfettare mani
- Richieste pacchi viveri e mensa prorogati automaticamente.
- Richiesta sostegno economico: senza colloquio, si procede con pagamenti online dopo confronto con servizi sociali/parrocchia
- Richiesta rinnovo notti: si effettua colloquio telefonico  
(INDICAZIONI AFFISSE SU PORTA IN STRADA)

### 4. DISTRIBUZIONE PACCHI VIVERI

- ATTIVA NEI SEGUENTI GIORNI:
  - MARTEDI DALLE 15,30 ALLE 18,15
  - MERCOLEDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00
  - VENERDI' DALLE 9,30 ALLE 12,00(INDICAZIONI AFFISSE SU PORTA IN STRADA)

Con accesso diretto per chi ha l'accordo - tramite telefonata negli orari ascolti per nuovo accordo.

#### Modalità di distribuzione:

1. ogni volontario indossa guanti e mascherina (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo).
2. si faccia la distribuzione nell'area cortiliva in modo che nessuno eccetto i volontari entri nei locali di stoccaggio degli alimenti.



Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

3. Posizionare un tavolo tra la porta del magazzino e l'area cortiliva in modo che funga sia da piano di appoggio che da barriera.
4. Disinfettare il tavolo dopo ogni consegna.
5. Concluso il servizio: prima gettare la mascherina e solo dopo togliere i guanti e lavarsi le mani.

## 5. SOSTEGNO PSICOLOGICO

- A disposizione psicologa per colloqui (in forma telematica)
  - i. contattare telefonicamente il centro di Ascolto per accedere
- Si segnala inoltre questo servizio a disposizione della cittadinanza:



## 6. MENSA

- APERTO TAKE-AWAY.
  - i. Distribuzione sul posto o a domicilio nelle sedi di ospitalità periferiche (per diminuire assembramenti)
- **Modalità di distribuzione:**
  - i. ogni volontario indossa guanti e mascherina (istruzioni per indossare la mascherina: vedere in fondo).
  - ii. Posizionare un tavolo all'interno della bussola dell'ingresso della mensa in modo che funga sia da piano di appoggio che da barriera.
  - iii. L'ospite sale le scale rimanendo all'esterno e appoggia il cartellino sul tavolo.
  - iv. L'ospite mostra cartellino o documento, il volontario/operatore aggiorna il registro, appoggia la sportina sul tavolo, l'ospite la prende e se ne va.
  - v. Si disinfetta il tavolo dopo ogni consegna.
  - vi. Concluso il servizio: prima gettare la mascherina e solo dopo togliere i guanti e lavarsi le mani.
  - vii. Ricordare agli ospiti in attesa del take away di rispettare la distanza di sicurezza.

## 7. DOCCIA

- Considerato che l'igiene aiuta a contenere il contagio, si ritiene utile mantenere il servizio aperto alle seguenti condizioni:
  - i. 1 ospite per volta su appuntamento.
  - ii. Al termine di ogni doccia: indossando guanti e mascherina, disinfezione di maniglie, miscelatori, doccette, box e piatto doccia e pavimento



## 8. LAVANDERIA

- CHIUSA.
- Inviemo alla lavanderia automatica consegnando tessera prepagata

## 9. DORMITORIO

- APERTO. Max capienza : 7 persone
  - Si mantiene la rigorosa disinfezione (con candeggina e disinfettanti) quotidiana dei locali (camere, bagni, corridoio, maniglie, ecc) e delle superfici e l'areazione dei locali.
  - **non si accettano nuove richieste di accoglienza**
  - Si mantengono gli ospiti dislocati in alcune sedi esterne in numero massimo di 1 o 2 unità per sede
  - Attivate ospitalità in B&B del territorio per ospitare persone senza dimora attualmente ancora in strada
  - **PER EVENTUALE QUARANTENA: procedura pronta in caso di necessità di porre in "quarantena volontaria" un ospite che eventualmente risultasse sintomatico**

## 10. ATTIVITA' AMBULATORIALE

- TRIAGE TELEFONICO - **MEDICO DISPONIBILE AL 3285479440.**
- **EVENTUALI NECESSITA' AMBULATORIALI SOLO SU APPUNTAMENTO TELEFONICO**  
(INDICAZIONI AFFISSE SU PORTA IN STRADA)

## 11. OTTICO E DENTISTA

- Eventuali necessità urgenti e inderogabili, si valutano direttamente con ottico e dentista, sospendendo tutte le visite non necessarie.

## 12. CENTRO DI ACCOGLIENZA DIURNA LA TENDA

- Chiuso

## 13. DISTRIBUZIONE VESTITI

- Chiusa (eventuali necessità urgenti tramite richiesta telefonica)

## 14. SCUOLA ITALIANO

- chiusa



# prosolidarietà

FONDAZIONE CARITAS DIOCESI DI FAENZA-MODIGLIANA

Ente promosso dalla diocesi Faenza-Modigliana riconosciuto civilmente  
e iscritto al Registro delle Persone Giuridiche

## COME DEVO METTERE E TOGLIERE LA MASCHERINA?

### (Ministero salute)

- prima di indossare la mascherina, lavati le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica
- copri bocca e naso con la mascherina assicurandoti che aderisca bene al volto
- evita di toccare la mascherina mentre la indossi, se la tocchi, lavati le mani
- quando diventa umida, sostituiscila con una nuova e non riutilizzarla; infatti sono maschere mono-uso
- togli la mascherina prendendola dall'elastico e non toccare la parte anteriore della mascherina; gettala immediatamente in un sacchetto chiuso e lavati le mani.

### ALTRI PROVVEDIMENTI ADOTTATI:

- PULIZIA E DISINFEZIONE QUOTIDIANA SPAZI E SUPERFICI TRAMITE ADDETTA ALLE PULIZIE E VOLONTARI
- CARTELLONISTICA (decalogo Istituto Superiore Sanità): in accoglienza/dormitorio/mensa.
- UTILIZZO MASCHERINA E GUANTI, lavaggio mani frequente, areazione dei locali costante.
- **IN PRESENZA DI UTENTE CON SINTOMI INFLUENZALI:** obbligatorio uso della mascherina (a disposizione, gliela si consegna) lo si fa uscire in luogo aperto e obbligatorio contattare subito operatore.
- DISPENSER gel igienizzanti (a disposizione): in ACCOGLIENZA – DORMITORIO – MENSA – ASCOLTI A e B – MAGAZZINO VIVERI- AMBULATORIO MAGAZZINO VIVERI